

TecnoBot, il nuovo assistente immobiliare digitale per le agenzie italiane del Gruppo Tecnocasa

Il Gruppo Tecnocasa potenzia il presidio online introducendo un nuovo strumento digitale che avvicina ancora di più le agenzie ai clienti

Il Gruppo Tecnocasa, che comprende oltre 3.200 agenzie affiliate nel mondo, va avanti nell'inarrestabile corsa alla digitalizzazione dei servizi offerti dalle proprie agenzie. Dopo l'intero **restyling del portale web**, la realizzazione di un **gestionale** immobiliare che consente molteplici personalizzazioni alle singole agenzie, il rilascio dell'**APP aggiornata** e l'adozione di oltre **2.000 live chat** per gli affiliati del Gruppo già nel 2017, questa volta fa scendere in campo l'intelligenza artificiale: **TecnoBot**. **Potenzialmente attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, gli oltre 2000 chatbot di TecnoBot, si occupano di accogliere e selezionare lead di visitatori web interessati a vendere, acquistare o affittare immobili con l'agenzia immobiliare preferita.**

I chatbot sono dei veri e propri assistenti digitali che entrano in azione sull'immobile di ogni singola agenzia quando gli operatori della stessa non sono disponibili in chat. TecnoBot non sostituirà mai il valore della componente umana degli agenti immobiliari, che resterà sempre l'elemento chiave di ogni rapporto commerciale proficuo, ma ad essa si affianca offrendo un grande sostegno, a ogni singola agenzia, nell'intenso lavoro di **contatto e di acquisizione di informazioni qualificate** delle persone che ogni giorno visitano gli annunci e i siti proposti dal Gruppo Tecnocasa.

Il nuovo strumento digitale è stato messo a punto dall'ormai consolidato partner tecnologico [TocToc Srl](http://www.tocloc.me) che, dopo lo sviluppo della live chat già in uso, ha realizzato un **chatbot personalizzato** semplice e veloce da consultare per l'utente e valido e immediato per l'agenzia.

TecnoBot infatti è pensato sia per fornire contatti di valore alle agenzie, sia per **agevolare le richieste di supporto da parte dei clienti** che hanno poco tempo da dedicare alla ricerca in proprio di immobili, da acquistare o affittare, e preferiscono affidarsi a dei professionisti seri e preparati.

*"Il canale digitale - afferma **Alessandro Cagliaris, Consigliere Delegato di Tecnomedia Srl** - offre ancora una volta nuove e ulteriori possibilità di interazione con i clienti, maggiori personalizzazioni delle richieste e User Experience più appaganti, permettendoci di essere più vicini ai nostri affiliati e ai clienti finali".*

*"Riteniamo che TecnoBot fornirà un importante valore aggiunto alle oltre 2.000 agenzie italiane, già molto attive online, del Gruppo Tecnocasa - sostiene **Fulvio Bruno, Sales Director di TocToc Srl**. La soluzione personalizzata per Tecnocasa offre un'**accoglienza efficace e un presidio h24** degli immobili pubblicati nonché la possibilità di raccogliere le **richieste personalizzate** dei visitatori web realmente interessati ad affidarsi ai migliori esperti del settore."*

Il **Gruppo Tecnocasa** nasce nel 1986 come rete di agenzie di intermediazione immobiliare in franchising alle quali si affiancano successivamente quelle di mediazione creditizia. Attraverso la creazione di marchi di rete e rami d'azienda complementari fra loro, il Gruppo cresce nel tempo sia dal punto di vista numerico, sia da quello organizzativo. La politica della creazione del valore unita alla focalizzazione sulla competitività del business hanno permesso al Gruppo di diventare nel tempo il maggior gruppo immobiliare a livello nazionale ed europeo, con oltre 14 mila collaboratori in tutto il mondo.

TocToc (www.tocloc.me), è una società ICT composta da professionisti con anni di esperienza alle spalle focalizzata nella creazione di sistemi di Web Engage, Identification & Sale e ideatrice della video live chat omonima. Vanta una presenza già consistente nel panorama italiano per la sua giovane età: Veratour Spa, Comedata, Insem Spa, Smilenet, Immobiliare.it, Everis, Assist Spa sono solo alcuni tra i clienti che usano con successo la tecnologia TocToc per i processi digitali di ingaggio, vendita online e contrattualistica online.